Добрый день!

Начиная сотрудничество, мы становимся с вами равноправными партнерами. Наши цели и задачи совпадают. Со своей стороны я обязуюсь использовать все свои знания и опыт в реализации вашей задачи, придерживаться сроков.

# 1. Обо мне, или кто такая Катя

Меня зовут Екатерина, я профессионально занимаюсь web-дизайном более 10 лет. За это время было разработано более 500 работ различных тематик и различных уровней сложности. Примеры моих работ вы можете посмотреть на [Fl.ru](https://www.fl.ru/users/managerseo) и [Freelance.ru](https://freelance.ru/glorydesign). А отзывы почитать [тут](https://www.fl.ru/users/managerseo/opinions/) и [тут](https://freelance.ru/reviews/glorydesign/).

# 2. С чего мы начинаем сотрудничество

Для начала сотрудничества мне необходимо узнать вашу задачу, лучше всего в этом помогает хорошо заполненный бриф, скачать его можно [здесь](http://glorydesign.ru/brief/brief.docx). После изучения брифа и согласования возникших вопросов я могу назвать точную стоимость и сроки.

После согласования брифа и получения предоплаты я приступаю к работе над вашим проектом. Если это сайт — сначала разрабатывается и утверждается с вами Главная страница, а после ее утверждения — необходимые Внутренние.

*Пожалуйста, после того как перевели мне предоплату, сообщите об этом. Напишите сумму перевода и на какой кошелек оплатили.*

Обратите внимание, не всегда работа над вашим проектом может начаться моментально после получения предоплаты. Я могу быть занята текущим проектом и мне будет требоваться определенное время на его завершение.

*На этапе заполнения брифа не стесняйтесь советоваться и задавать вопросы. Чем лучше мы составим бриф, тем лучше получится сайт. Особое внимание уделите графе — «Адреса сайтов, которые нравятся».*

# 3. Процесс работы

После получения предоплаты я приступаю к работе. К оговоренному сроку, или раньше, я демонстрирую вам один, хорошо проработанный дизайн. Если это лендинг — то весь лендинг. Если это сайт, то сначала Главную страничку, а после ее утверждения все остальные.

Если вам нравится результат моей работы — вы оплачиваете вторые 50% и я передаю вам исходники проекта. Если нравится, но есть небольшие комментарии по работе — пишите перечень замечаний. Если категорически не нравится — вы принимаете решение — запросить обратно предоплату или предложить мне сделать другой вариант. В случае, если я прорабатываю еще один вариант или вношу правки — предоплата не возвращается.

*Если комментарии по результату работы приходят быстро* — *я сразу вношу доработки. Если через несколько дней* — *я могу быть занята другим проектом и не смогу внести доработки сразу после получения. Если критически важно, что бы это было как можно быстрее* — *напишите об этом.*

# 4. Дополнительные работы

Если в процессе сотрудничества мы видим, что объем работ увеличивается или возникают дополнительные задачи — мы их отдельно обсуждаем, согласовываем бюджет и сроки.

# 5. Как правильно принимать дизайн?

После того, как я закончила дизайн проекта, я загружаю его на Облако и даю вам ссылку. Вам необходимо скачать картинку и открыть ее в любом просмотрщике, выставив масштаб отображения 100%. Рекомендую смотреть макет при обычном освещении, не в темноте или не при ярком солнце.

# 6. В каком формате вы передаете файлы (исходники)?

Макеты сайта (дизайн) разрабатываются в растровой программе Adobe Photoshop CS 6.0 / CC и передаются Заказчику в виде файлов в формате \*.psd. Вместе с макетами я передаю favicon.ico (разрабатывается бесплатно) и используемые в макете шрифты.

Верстка сайта (html-файлы, css-файлы, скрипты) — передаются архивом. Также, по желанию заказчика, может быть произведена установка на хостинг. Это бесплатно.

Передача исходников осуществляется после 100% оплаты. На подготовку исходников к передаче требуется до 1 рабочего дня.

# 7. Поддержка после завершения работ

Вы всегда можете рассчитывать на мою поддержку после завершения работ. Если вопрос занимает мало времени — я стараюсь найти решение сразу. Если вопрос объемный — согласовываются все моменты, сроки и стоимость.

# 8. Как я могу получить скидку?

Скидка 15% — при увеличении сроков

Скидка 25% — вы оставляете видеоотзыв о сотрудничестве со мной (записываете на камеру или телефон и присылаете на e-mail)

# 9. Чем я еще могу помочь

Кроме разработки дизайна, я могу помочь с HTML-версткой (валидно, адаптивно, кроссбраузерно, с настройкой метрики и конверсий) и контекстной рекламой (Яndex.Директ, Google Adwords, 1000+ ключевиков, объявлений, настройка UTM, A/B тестирование).

# 10. Контакты

Обратите внимание, я к вам могу обращаться только со следующих контактов:

E-mail: glorydesign@yandex.ru

Skype: [как добавить меня в skype](http://glorydesign.ru/skype)

Актуальные контактные данные всегда доступны на моем [личном сайте](http://glorydesign.ru/) и в социальных сетях: [ВКонтакте](http://vk.com/glorydesign) и [Facebook](https://www.facebook.com/glorysdesign).

Самый удобный способ общения — e-mail. Всегда на связи ПН-ПТ с 10.00-18.00 (МСК).

*Обратите внимание, я не буду просить у вас денег в долг. Если такое происходит* — *значит мой аккаунт взломан. Так же, обращайте внимание, если я предоставляю другие реквизиты для оплаты.*